

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην MIMO Labs, έχοντας ως στρατηγικό στόχο τη διασφάλιση της μέγιστης προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, θεωρούμε χρέος μας να σας ενημερώσουμε τόσο για τις πρακτικές μας όσο και τις επιλογές καθώς και τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Ορισμοί:

Προσωπικά Δεδομένα: Ως προσωπικά δεδομένα ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο που αποτελεί το υποκείμενο των δεδομένων. Ταυτοποιήσιμο είναι το πρόσωπο που η ταυτότητα του μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα κυρίως με την αναφορά σε αναγνωριστικό στοιχείο (ταυτότητα, όνομα, δεδομένα θέσης, αναγνωριστικός αριθμός, ηλεκτρονικό αναγνωριστικό κλπ) ή σε παράγοντα/ες που είναι συγκεκριμένοι για φυσική, πνευματική, οικονομική, φυσιολογική, γενετική, πολιτιστική, κοινωνική ταυτότητα του φυσικού προσώπου.

Επεξεργασία: Ως επεξεργασία νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

I. Οι αρχές μας και οι αξίες μας

- Σεβόμαστε απόλυτα τους πελάτες μας και αναγάγουμε την προστασία της ιδιωτικότητάς σας σε προτεραιότητα της εταιρείας μας.
- Εφαρμόζουμε πλήρη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για νόμιμους, θεμιτούς, σαφείς και προκαθορισμένους σκοπούς.
- Διαχειριζόμαστε όλες τις πληροφορίες των πελατών μας ως εμπιστευτικές, εφαρμόζοντας κάθε απαραίτητο τεχνικό και οργανωτικό μέσο για την προστασία τους.
- Δε γνωστοποιούμε και δε διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη δική σας συγκατάθεση, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από το Νόμο ή από τη μεταξύ μας σύμβαση.
- Εν γένει τηρούμε στο έπακρο την κείμενη νομοθεσία και συμμορφωνόμαστε με όλες τις υποχρεώσεις μας, που απορρέουν από αυτήν, ως υπεύθυνοι επεξεργασίας εκ μέρους της «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ –ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ».

II. Ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε;

Τα είδη των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς εξαρτώνται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που επιλέγετε να σας παρέχουμε. Ειδικότερα, στα πλαίσια της ενέργειας «MEMORY GAME», συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Κινητό τηλέφωνο

• **III. Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Συγκεντρώνουμε τα προσωπικά δεδομένα όταν αποδέχεστε το παρόν κείμενο, σημειώνοντας το email & το κινητό σας στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

IV . Για ποιους σκοπούς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Για να σας αποσταλεί μέσω email ή μηνύματος (SMS) προωθητικό/εμπορικό υλικό που αφορά στις ενέργειες της «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ –ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ».

V . Σε ποιους γνωστοποιούμε ή/και διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Για να διευκολύνουμε την επίτευξη των σκοπών μας, οι οποίοι αναφέρονται στο σημείο «IV . Δεν μεταβιβάζουμε τα στοιχεία σας σε οποιονδήποτε τρίτο εκτός της εταιρίας MIMO LABS.

VI. Πως διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρεία μας προκειμένου να διασφαλίσει την ορθή χρήση και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών, εφαρμόζει διάφορες εσωτερικές πολιτικές, ενώ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά, τεχνικά, φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα, σύμφωνα με τους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς.

VII. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται έως ότου ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος ζητήσει να διαγραφούν από τα αρχεία μας ή όσο είναι το ελάχιστο χρονικό διάστημα που ορίζει η κείμενη νομοθεσία.

VIII. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πρόσβαση, ενημέρωση, διαβίβαση σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, αλλά και αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, που εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε. Εάν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία της εταιρείας μας που παραθέτουμε στο οικείο κεφάλαιο της παρούσας « IX. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας». Για λόγους προστασίας των προσωπικών δεδομένων όποιος θελήσει να έχει πρόσβαση θα πρέπει να μας στείλει e-mail από την ηλεκτρονική του διεύθυνση μαζί με αντίγραφο του επίσημου εγγράφου που να πιστοποιεί την ταυτότητά του.

Σε κάθε περίπτωση, επιθυμία μας είναι να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων. Γι' αυτό σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή μη διστάσετε να μας ζητήσετε τη διόρθωση ή τη συμπλήρωσή τους.

Εάν επιθυμείτε τη **διαγραφή** των δεδομένων σας από τις βάσεις δεδομένων μας, μπορείτε να υποβάλετε σχετικό αίτημα με την ίδια ως άνω διαδικασία ταυτοποίησής σας, όταν το εν λόγω δικαίωμα δεν υπόκειται σε περιορισμούς. Η ανάκληση της συγκατάθεσής δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

Ακόμη έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε (εν όλω ή εν μέρει) τη συγκατάθεσή σας και να εναντιωθείτε ως προς τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την εταιρεία μας. Σε αυτήν την περίπτωση θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής σας και εναντίωση ως προς την επεξεργασία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης, εφόσον τέτοια έχει συναφθεί.

Σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr), εφόσον κρίνετε ότι θίγεστε από την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

ΙΧ. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την πολιτική, που ακολουθεί η εταιρεία μας, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνήστε μαζί μας είτε ταχυδρομικώς στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: MIMO Labs IKE, υπόψη Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO), ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 1, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ, 16343, τηλ. 2102711128, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@mimolabs.eu και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα: Δεν θα σας ζητηθούν από μας να καταχωρήσετε ποτέ ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες, όπως θρησκεία, πολιτικές απόψεις, σεξουαλικός προσανατολισμός κλπ.

Συλλογή στοιχείων ανηλίκων: Η εταιρεία δεν επιδιώκει ούτε τη συλλογή ούτε τη διατήρηση δεδομένων και πληροφοριών από ανήλικους (κάτω των 18 ετών) επισκέπτες/χρήστες της εφαρμογής μας και δη χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα τους. Καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσει ότι η συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα δίνεται. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι ανήλικος έχει διαθέσει δεδομένα του σε εμάς, χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, έχουμε το δικαίωμα να διαγράψουμε τα εν λόγω δεδομένα. Εάν καταλάβετε ότι ανήλικος έχει παραχωρήσει στοιχεία του σε εμάς, χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σύνδεσμοι (links): Εάν οδηγηθήκατε στην εφαρμογή μας μέσω συνδέσμου (link) από άλλες ιστοσελίδες/διαδικτυακούς τόπους, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τους όρους λειτουργίας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουν. Σας προτείνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τις πολιτικές λειτουργίας και προστασίας προσωπικών δεδομένων των ιστοσελίδων αυτών, καθώς δεν φέρουμε καμία ευθύνη για αυτές.

Περιορισμός ευθύνης: Η εταιρεία μας έχει λάβει κάθε δυνατό μέτρο για να διασφαλίσει τα δεδομένα σας, παρόλα αυτά δεν εγγυόμαστε ότι θα γίνεται πάντα χωρίς διακοπές ή λάθη. Με την διαπίστωση λαθών θα γίνεται προσπάθεια αυτά να αντιμετωπιστούν το γρηγορότερο. Η MIMO LABS, δηλώνει ότι έχει λάβει κάθε απαραίτητο μέσο για την ασφαλή περιήγηση στην εφαρμογή της, χωρίς όμως να εγγυάται την πλήρη προστασία από ιούς του διαδικτύου.